

公益財団法人チャイルド・ケモ・サポート基金 プライバシーポリシー

1 個人情報の取り扱いについて

(1) 個人情報の取得

当法人は、個人情報を適法かつ公正な手段により取得し、偽りその他不正の手段による取得はいたしません。個人情報を取得する際は、あらかじめ利用目的を公表するか、取得後速やかにご本人に通知または公表いたします。ご本人から書面（電子的な方法を含みます。）で直接個人情報をご提供いただく場合は、あらかじめ利用目的を明示いたします。

病歴、心身の状態、診療に関する情報などの要配慮個人情報は、法令に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得た上で取得いたします。

未成年のご本人の個人情報については、原則として親権者等の法定代理人の方の同意を得るなど、ご本人の年齢や状況に配慮して取り扱います。

(2) 個人情報の利用

当法人は、取得した個人情報を、次の目的の達成に必要な範囲で利用いたします。これ以外の目的で利用する場合は、法令に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ます。

●利用目的の範囲

- ① チャイルド・ケモ・ハウスのご利用の受付、滞在の受入れ・運営及び安全管理のため
- ② 自立支援その他のご相談への対応及び支援のため
- ③ 医療機関、行政機関その他関係機関との連絡調整のため（ご本人の同意がある場合または法令に基づく場合に限ります。）
- ④ ご寄附の受領、領収書の発行、活動報告その他ご寄附者様へのご連絡のため
- ⑤ ボランティアの募集、登録及び活動の調整のため
- ⑥ 当法人の事業、イベント等のご案内のため
- ⑦ 広報活動（ご本人の同意を得た写真、体験談等の掲載）のため
- ⑧ 役職員の採用及び雇用管理のため
- ⑨ お問い合わせ、ご依頼等への対応のため
- ⑩ 業務の適正化の促進またはカスタマーハラスメントの調査・判断のため
- ⑪ 上記に付随する業務のため

(3) 個人情報の第三者提供

当法人は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ないで個人データを第三者に提供いたしません。

ん。

① 法令に基づく場合

② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することにより協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

なお、当法人が利用目的の達成に必要な範囲で個人データの取扱いを外部に委託する場合は、第三者提供にはあたりません。この場合、当法人は、委託先を適切に選定し、必要かつ適切な監督を行います。

(4) 保有個人データの開示等の請求

当法人は、ご本人または代理人（未成年者の親権者等の法定代理人及びご本人から委任を受けた代理人を含みます。）から、次の請求があった場合は、ご本人または代理人であることを確認した上で、法令に従い遅滞なく対応いたします。

① 利用目的の通知

② 開示（第三者提供記録の開示を含みます。開示の方法は、電磁的記録の提供または書面の交付のうち、ご請求者が指定した方法によります。）

③ 内容が事実でない場合の訂正、追加または削除

④ 利用の停止または消去

⑤ 第三者への提供の停止

ただし、法令により対応しないことができる場合は、その全部または一部に応じられないことがあります。その場合は、遅滞なくその旨と理由をお知らせいたします。

請求の方法は、当法人所定の請求書に、ご本人（代理人による請求の場合は代理権）を確認できる書類を添えて、第6項の窓口にご提出いただくものとします。利用目的の通知及び開示のご請求については、手数料として1件につき1000円を申し受けます。

2 個人情報の保護に関する法令・規範の遵守について

当法人は、当法人が保有する個人情報に関して適用される個人情報保護関連法令及び規範を遵守します。

また本方針は、日本国の法律、その他規範により判断致します。本方針は当法人の個人情報の取り扱いに関しての基本的な方針を定めるものであり、当法人は本方針に則って個人情報保護法等の法令・規範に基づく個人情報の保護に努めます。

3 個人データの安全管理措置

当法人は、個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の安全管理のため、次の措置を講じます。

- ・組織的安全管理措置：個人情報管理責任者を置き、取扱規程を定めて、取扱状況を定期的に点検します。
- ・人的安全管理措置：役職員に対し、個人情報の取扱いに関する研修を定期的の実施し、守秘義務を課します。
- ・物理的安全管理措置：個人データを取り扱う区域への部外者の立入りを制限し、書類・機器の盗難や紛失を防止します。
- ・技術的安全管理措置：アクセス権限の管理、不正アクセス対策、ウイルス対策を行います。

また、個人データの漏えい等が発生した場合は、法令に従い、個人情報保護委員会への報告及びご本人への通知を行います。

4 継続的な改善について

当法人は、個人情報保護への取組みについて、日本国の従うべき法令の変更、取り扱い方法、環境の変化に対応するため、継続的に見直し改善を実施致します。

5 録音等による個人情報の取得について

当法人は、適正な事務の遂行及びカスタマーハラスメント（当法人の従業員等に対する暴言、脅迫、威圧的言動、社会通念上相当な範囲を超えた要求その他の迷惑行為をいいます。）への対応及び防止のため、お問い合わせ等の内容等を録音し、事実確認、社内調査及び再発防止策の検討のために利用することがあります。

6 お問い合わせ・苦情の窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情、開示等のご請求は、以下までご連絡ください。

公益財団法人チャイルド・ケモ・サポート基金

住所：神戸市中央区港島中町 8 - 5 - 3

代表者：理事長 田村亜紀子

電話：078-303-5315（代表） 受付時間：【平日9：00～17：00】

e-mail：support@kemohouse.jp

制定日 令和8年10月1日